

## CURSOS DE FORMACION PROFESIONAL

1

*IT Best practices*

*Testing y seguridad*

*Desarrollo de habilidades de gestión de proyecto*

*Desarrollo de líderes*

2

*Project management*

*Habilidades culturales y humanas*

3

*Aplicaciones de la teoría de restricciones*

*Negociaciones y contratos en IT*

*Business process management & systems (BPM y BPMS)*

4

*IT Otros*

*IT Management, strategies & skills*

*El nuevo profesional de IT: de la tecnología al negocio*

## CURSOS DE FORMACION PROFESIONAL

Curso	Título	Dur.	Descripción	Dirigido a
IT Best practices	Fundamentos de la gestión de servicios de IT basados en ITIL	16 h	Este curso provee a los asistentes los fundamentos necesarios para comenzar el camino de implementación de ITIL, que ha demostrado fehacientemente ser el mejor estándar práctico para la realización y entrega de servicios para las organizaciones de IT.	Gerentes de servicios, de tercerización, de desarrollo, mesa de servicios y de ayuda, y profesionales de esas áreas interesados en -o en proceso de- implementar ITIL en sus organizaciones.
	IT Service and Help desk / Calidad en gestión de IT	8 h	Beneficio: capacita a jefes, gerentes y operadores clave de mesas de servicio o de ayuda, en los procesos, las prácticas más efectivas, las métricas y las formas de gestionarlás.	Gerentes, jefes y operadores referentes de mesas de servicios o de ayuda.

Curso	Título	Dur.	Descripción	Dirigido a
Testing y seguridad	Introducción al software	16 h	Asegurar una comprensión cabal de los conceptos claves e interiorizar en actividades profesionales de pruebas de software. Suministrar un fundamento para el crecimiento profesional. Asegurar una comprensión de los conceptos fundamentales en pruebas de software por profesionales de pruebas comprometidos.	Audidores, jefes de seguridad, líderes y responsables de la generación, uso y protección de información de las distintas áreas de la empresa.
	Herramientas de testing	16 h	Enseñar a los profesionales como hacer pruebas de software e interactuar, a modo de taller, con los principales requerimientos de las herramientas open source más utilizadas. Conocer e implementar herramientas open source para la realización de Testing de Software, siguiendo el protocolo ISTQB.	Audidores, jefes de seguridad, líderes y responsables de la generación, uso y protección de información de las distintas áreas de la empresa.
	Vulnerabilidad del software	16 h	Conocer e implementar técnicas de vulnerabilidad para proteger desarrollos de software de un modo eficiente.	Audidores, jefes de seguridad, líderes y responsables de la generación, uso y protección de información de las distintas áreas de la empresa.
	Ingeniería inversa	16 h	Utilizar todas las herramientas profesionales para realizar ingeniería inversa. Entender y obtener toda la información del software de su competencia. Modificar el comportamiento de un software ajeno. Aprender técnicas para evitar que hagan ingeniería inversa sobre sus productos.	Audidores, jefes de seguridad, líderes y responsables de la generación, uso y protección de información de las distintas áreas de la empresa.
	Auditoría en un entorno SAP	46 h	Enseña a desarrollar una planificación de acción para realizar auditoría en un ambiente SAP. Por tal motivo nuestra propuesta es dividir este curso de revisión de los controles de IT en tres módulos.	Audidores, jefes de seguridad, líderes y responsables de la generación, uso y protección de información de las distintas áreas de la empresa.

Curso	Título	Dur.	Descripción	Dirigido a
Desarrollo de habilidades de gestión de proyectos	Habilidades de comunicación interpersonal y asertividad	16 h	Lograr que la relación con el cliente sea eficaz, contribuyendo a satisfacer sus necesidades y dominando las herramientas de comunicación.	Toda persona que deba comunicarse habitual y frecuentemente con personas de otras áreas, proveedores de todo tipo, entre otros.
	Planeamiento y gestión del riesgo en proyectos	16 h	Proveer a los participantes de herramientas, métodos y metodologías probadas para la construcción detallada del plan del proyecto, la identificación de riesgos, la decisión de acciones correctivas y de las necesarias para gestionar los riesgos.	Toda persona involucrada en planear y gestionar riesgos de proyectos y sus jefes, líderes y gerentes.
	La gestión eficaz del valor de los proyectos	16 h	Los asistentes aprenderán a identificar claramente que es valor para el cliente y manejen la relación de manera que lo puedan calcular, demostrar y expresar.	Toda persona que evalúe y presupueste proyectos
	La gestión de proyectos por cadena crítica	16 h	Disponer de los conocimientos básicos de gestión de proyecto por cadena crítica, basándose en la teoría de las restricciones.	Toda persona involucrada en el planeamiento y gestión de proyectos
	Introducción a la gestión ágil de proyectos	16 h	Provee de los conocimientos básicos para la gestión ágil de los proyectos, del cambio el paradigma mental en la org. y en la forma de realizar proyectos.	Toda persona involucrada en planear y gestionar riesgos de proyectos y sus jefes, líderes y gerentes.
	Introducción a la gestión efectiva de proyectos	16 h	Disponer de los conocimientos básicos de gestión de proyectos para entender los de la empresa y los de sus clientes, y facilitarles la relación con los que los gestionen, además de "proyectizar" sus propias actividades.	Para aquellos responsables de planear y gestionar riesgos de proyectos, sus jefes y gerentes.

Curso	Título	Dur.	Descripción	Dirigido a
Desarrollo de líderes	Análisis de negocios y modelado de procesos	16 h	Disponer de los conocimientos básicos de análisis de negocios, modelado, diseño y simulación de procesos de negocios, para mejorar el funcionamiento de la org.	Para toda persona involucrada en la operación, gestión, desarrollo, reingeniería o sistematización de procesos de negocios.
	Tablero de comando	16 h	Los asistentes aprendan, a definir que medir, para que, cuando, donde y a iniciar un aprendizaje en la preparación de su primer tablero de comando.	Para toda persona que participe en la toma de decisiones operativas y estratégicas, individuales o grupales de operaciones, de mercados financieros, marketing y otros.
	Mapas estratégicos y otras herramientas de estrategias	16 h	Enseñar a desarrollar un mapa estratégico que le facilite a IT integrarse a las estrategias de la organización.	Para personas involucradas en la operación, gestión operativa y estratégica, y desarrollo de los activos intangibles, como parte integral del sistema.
	Habilidades esenciales del liderazgo: Responsabilidad y trabajo en equipo	16 h	Que el participante entienda como funciona el proceso redefinido de responsabilidad y su evaluación en todo momento y conozca qué acciones puede tomar.	Este taller puede ser tomado por cualquier persona que trabaje en equipo.
	Conversaciones difíciles y motivación del personal	16 h	Este curso permitirá a sus asistentes manejar los conflictos y las confrontaciones de manera positiva "ganar-ganar" y crear un ambiente de confianza y respeto mutuo.	Gerentes, jefes, supervisores, líderes, coordinadores y otras personas que puedan enfrentarse a situaciones difíciles u otras circunstancias que desmotiven al personal.
	Habilidades de negociación y renegociación	16 h	Facilita la comprensión de los conceptos esenciales y el uso de metodos prácticos para aumentar la probabilidad de éxito.	Las personas de IT y de otras áreas de la organización que patrocinen, soliciten o aporten información y metas de todo tipo, compren, vendan, negocien y cuyo interés sea reducir costos.

## CURSOS DE FORMACION PROFESIONAL

Curso	Título	Dur.	Descripción	Dirigido a
Project management	Introducción a la gestión efectiva de proyectos	16 h	Disponer de los conocimientos básicos de gestión de proyectos para entender los de la empresa y los de sus clientes, y facilitarles la relación con los que lo gestionen, además de "proyectizar" sus propias actividades.	Toda persona que habitualmente gerencie, supervise, coordine o lidere proyectos; y quienes sean clientes de los proyectos y deseen entender cómo se gestionan para facilitarle la comunicación con sus proveedores de servicios de proyectos.
	IT project management	16 h	Permite disponer de un conjunto ordenado de conocimientos para el planeamiento, ejecución, medición, control y cierre de proyectos según el PMI.	Gerentes de IT, jefes, líderes y coordinadores de todo tipo de proyectos específicamente de IT.
	Cadena crítica en el marco TOC de visión viable	8 h	Explica el porque de los fracasos habituales y propone una metodología para resolverlos basada en la teoría de restricciones.	CIOs, gerentes de IT y de otras áreas, jefes, líderes y coordinadores de todo tipo de proyectos, que gestionen o sean usuarios o clientes de proyectos.
	Taller: más proyectos exitosos con menos costo	8 h	Para aumentar la tasa de éxito de proyectos en duración, prestaciones y costos por encima del 85%, reduciendo la duración promedio entre un 25% y un 50%.	Personas que dirigen proyectos de todo tipo, interesados en que estos tengan éxito de la manera que los midan en sus organizaciones.
	Project portfolio management y project management Office	8 h	Para entender los mecanismos y las ventajas de manejar al conjunto de proyectos como un portafolio de inversiones; y el alto potencial de una oficina de gestión de proyectos.	Directores, CIOs y gerentes de organizaciones que manejen un importante presupuesto de proyectos, y que desean obtener mejores beneficios mediante la metodología adecuada y una organización con una visión integradora de los proyectos hacia un objetivo unificado.
	Principios de project management	8 h	Facilita entender la metodología PMI de gestión de proyectos y comunicarse eficazmente con los equipos de proyecto.	Personas que no "viven" en un ambiente de proyectos, pero que son sus clientes, usuarios o stakeholders.
	Project management for managers	8 h	El beneficio de entender la metodología PMI de gestión de proyectos y comunicarse eficazmente con los equipos de proyecto.	Personas que no "viven" en un ambiente de proyectos, pero que son sus clientes, usuarios o stakeholders.
	Microsoft project 101	8 h	Para aprender a usar eficazmente la herramienta informática más popular.	Toda persona que necesita o desea manejar la herramienta en su aplicación práctica a proyectos.
	IT value, business case y la validación de proyectos	8 h	Enseña como generar un caso de negocio para los proyectos significativos, y demostrar su valor, incluyendo un método para "tangibilizar" los llamados beneficios intangibles.	CIOs, Gerentes de sistemas, de control y finanzas, y de otras áreas, que proponen, dirigen o supervisan proyectos, y necesitan entender el valor de los mismos, medido por la contribución potencial a la organización.
	Metodologías ágiles de proyectos	8 h	Enseña a neutralizar la mayor debilidad de los proyectos de sistemas.	Gerentes y jefes de desarrollo, desarrolladores y usuarios referente.
	Juegos de innovación	8 h	Desarrollado para estudio de mercado, pone a los clientes en un ambiente y con materiales de juego, y les deja "crear el producto" que quieren. Es lo opuesto al sistema habitual de identificación de requisitos.	Gerentes y jefes de desarrollo, desarrolladores y usuarios referentes.
	Método del valor ganado	4 h	Explica el método oficial del PMI para la medición de avance del proyecto.	Gerentes, jefes, líderes y coordinadores de proyectos, y stakeholders que necesitan controlar su avance.
	Planeamiento y gestión del riesgo en proyectos	16 h	Proveer a los participantes de herramientas, métodos y metodologías probadas para la construcción detallada del plan del proyecto, la identificación de riesgos, la decisión de acciones correctivas y de las necesarias para gestionar los riesgos.	Toda persona involucrada en planear y gestionar riesgos de proyectos, y sus líderes, coordinadores, jefes y gerentes.
Critical chain project management	16 h	Disponer de los conocimientos básicos de gestión de proyectos para entender los de la empresa y los de sus clientes, y facilitarles la relación con los que los gestionen, además de "proyectizar" sus propias actividades.	Toda persona que habitualmente gerencie, supervise, coordine o lidere proyectos; y quienes sean clientes de los proyectos y deseen entender como se gestionan para facilitarle la comunicación con sus proveedores de servicios de proyectos.	
Curso	Título	Dur.	Descripción	Dirigido a
Habilidades culturales y humanas	Habilidades humanas de dirección	16 h	Presenta prácticas de liderazgo, motivación, gestión y desarrollo de personas, gestión del cambio, comunicación y creatividad.	Desarrollo de habilidades humanas de las que la mayoría de las personas (y en particular los tecnólogos) carecen, y que produce la mayor parte de los problemas de las organizaciones.
	Comunicación interpersonal y asertividad	8 h	Suele ser la primera área de interés de empresas con, aún, conflicto o restricción interna. Facilita la libre comunicación que lleva a mejorar el ambiente interno, promover la calidad y la productividad, prevenir conflictos, y lograr una mejor y más racional toma de decisiones.	Dirigido a todos los niveles de la organización.
	Taller de toma de decisiones y prevención y solución de conflictos	16 h	La combinación de habilidades blandas (de las ciencias sociales) y duras (de la teoría de restricciones) permiten lograr resultados sorprendentes en crear un ambiente positivo con fuerte motivación a logros y con escasos conflictos.	Dirigido a todos los niveles de la organización.
	Introducción al proceso redefinido de responsabilidad y el trabajo en equipo como responsabilidad individual	16 h	Que el participante entienda cómo funciona el proceso redefinido de responsabilidad, pueda evaluar en todo momento si está siendo responsable, particularmente como miembro de un equipo de trabajo, y conozca qué acciones puede tomar para mejorar el desempeño del equipo.	Dado que actuar responsablemente es una condición esencial para el trabajo, este taller puede ser tomado por cualquier persona que trabaje en equipo.
	Conversaciones difíciles y motivación del personal	16 h	"Preparar a los participantes a responder efectivamente a las siguientes preguntas: ¿cómo tratar conversaciones difíciles u hostiles? ¿Cómo confrontar eficazmente? ¿Cómo evitar desmotivar?, y ¿cómo motivar?"	Gerentes, jefes, supervisores, líderes, coordinados y otras personas que pueden enfrentarse a situaciones difíciles de manejar, y esas mismas u otras circunstancias que desmotivan, o no logran motivar, a los miembros de su equipo o área.

## CURSOS DE FORMACION PROFESIONAL

Curso	Título	Dur.	Descripción	Dirigido a
Aplicaciones de la teoría de restricciones	Nuevo profesional de IT en el marco de visión viable de la teoría de restricciones	8 h	Provee el núcleo de las capacidades necesarias para el rol actual más avanzado de IT, apoyado en los procesos de pensamiento de la última creación de la teoría de restricciones: visión viable, en la que existe para facilitar la optimización de la restricción principal de la organización en su totalidad.	CIOs, gerentes de sistemas, directores y gerentes interesados en la migración de IT hacia un nuevo paradigma de mayor impacto favorable en la estrategia corporativa.
	Optimización de operaciones industriales (DBR) en el marco de visión viable de la teoría de restricciones	8 h	Capacita a IT a entender y apoyar las nuevas metodologías DBR y S-DBR para producción, apoyadas en los procesos de pensamiento de la última creación de la teoría de restricciones: visión viable.	Gerentes de operaciones o de producción, planificadores, capataces generales o jefes, interesados en obtener el máximo resultado positivo de sus plantas industriales.
	Optimización de la cadena de provisión y distribución en el marco de visión viable de la teoría de restricciones	8 h	Capacita a IT a entender y apoyar las nuevas metodologías de gestión de cadenas de distribución, apoyadas en los procesos de pensamiento de la última creación de la teoría de restricciones: visión viable, para lograr una fuerte reducción de stock y al mismo tiempo una mucho mayor disponibilidad de los productos que los clientes finales realmente desean comprar.	Gerentes de negocios, logística, ventas, distribución y almacenes, interesados en obtener los mejores resultados de la cadena de distribución.
	Taller de habilidades gerenciales en el marco de la teoría de restricciones	20 h	Provee el aprendizaje práctico de procesos de pensamiento de la teoría de restricciones aplicados a resolución de conflictos, resolución de problemas clave, eliminación de problemas crónicos, delegación y trabajo en equipo.	Gerentes de todo nivel y área, interesados en optimizar sus capacidades de planeamiento, comunicación y logro de objetivos.
	Taller de negociación y resolución de conflictos con metodologías de la teoría de restricciones	8 h	Facilita el aprendizaje práctico de procesos de pensamiento de la teoría de restricciones aplicados a la negociación integradora y la prevención y resolución de conflictos.	Todo rol dentro de la organización involucrado en algún tipo de negociación, y de resolución de conflictos desatados o potenciales.
	Gestión del cambio con metodologías de la teoría de restricciones	8 h	Permite el aprendizaje práctico de procesos de pensamiento de la teoría de restricciones aplicados a la negociación integradora y la prevención y resolución de conflictos.	Todo rol dentro de la organización involucrado en algún tipo de negociación, y de resolución de conflictos desatados o potenciales.
	Habilidades de comunicación: como resolver conflictos diarios	16 h	Brindar a los líderes una herramienta práctica para lograr la identificación, comunicación y resolución efectiva de los conflictos cotidianos.	Gerentes y líderes que deban desarrollar habilidades de identificación y resolución de conflictos.
	Habilidades de delegación: alineación de autoridad y responsabilidad	16 h	Brindar a los líderes una herramienta práctica para lograr la identificación y resolución de problemas de delegación.	Gerentes y líderes que deban desarrollar habilidades de identificación y resolución de problemas de delegación.
	Taller de análisis de problemas y causas raíces	16 h	Aprender a encontrar la causa raíz de cualquier situación problemática y comunicar claramente nuestro entendimiento de la misma.	Gerentes y líderes que deban desarrollar habilidades de encontrar la causa raíz de los problemas de sus áreas, procesos o proyectos, y necesiten enfocar los esfuerzos de mejora.
	Habilidades de comunicación: manejo de soluciones a medio cocinar.	16 h	Incrementar la habilidad para criticar soluciones, de un modo que fortalezca las relaciones entre las partes.	Gerentes y líderes que deban desarrollar habilidades de identificación, análisis y comunicación apropiada de dudas y reservas a soluciones a medio cocinar.
Habilidades de delegación: como dar instrucciones claras	16 h	Brindar a los líderes una herramienta práctica para lograr que el personal sea más efectivo en el cumplimiento de instrucciones y procedimientos.	Gerentes y líderes que deban desarrollar instrucciones y procedimientos para sus subordinados.	
Taller de gestión efectiva del cambio	16 h	Brindar a los líderes los fundamentos y las herramientas del proceso de pensamiento de la teoría de las restricciones, aplicadas a la gestión del cambio de manera efectiva.	Gerentes y líderes que deban conseguir cambios organizacionales.	

Curso	Título	Dur.	Descripción	Dirigido a
Negociaciones y contratos en IT	Negociación y contratos en IT	8 h	Enseña a conocer el proceso de contratación, los conceptos y principios, los roles y responsabilidades, y recorrer las diferentes fases de la contratación para la creación, negociación, gestión y cierre de contratos en IT.	CIOs, gerentes de sistemas, de operaciones, de tecnología, de tercerización, de mesas de servicio y de ayuda, y de otras áreas que estén involucrados en contratos de IT. Provee los fundamentos de negociación y legales para los contratos de servicios (SLA).
	Service contracts (SLA)	8 h	Para desarrollar contratos específicamente enfocado en acuerdos internos o externos de servicios, y sus componentes específicos: catálogo, principios y guías de operación, nivel de servicios, y el contrato en sí mismo.	Gerentes y jefes de IT y de otras áreas de la organización con planes o implementación de acuerdos internos y/o externos de servicios. Deriva la fundamentación del curso de negociaciones y contratos en IT.

Curso	Título	Dur.	Descripción	Dirigido a
Business process management & systems (BPM y BPMS)	Process modeling, simulation, improvement & reengineering with business process management system tools (BPMS)	8 h	Que los participantes dispongan de los conocimientos básicos de análisis de negocios, modelado, diseño y simulación de procesos de negocios, para mejorar el funcionamiento de la organización.	CIOs, gerentes de sistemas, gerentes de operaciones, gerentes de infraestructura y jefes de IT, gerentes de procesos y de otros roles involucrados en el diseño, implementación, operación y/o gestión de procesos de la organización.
	Introducción a modelos de gestión: ITIL, COBIT + val IT	16 h	Enseña a desarrollar un mapa estratégico que le facilite a IT integrarse a las estrategias de la organización. Facilita disponer de los conocimientos básicos de creación, planeamiento e implementación estratégica, apoyada en técnicas de creación y herramientas TOC.	Este curso provee a los asistentes los fundamentos básicos para comenzar el camino de implementación de ITIL, COBIT, y otras metodologías o estándares que facilitan la correcta toma de decisiones y la gestión de IT.

## CURSOS DE FORMACION PROFESIONAL

Curso	Título	Dur.	Descripción	Dirigido a
IT Otros	Information@Risk	8 h	Habilita la comprensión de la magnitud del riesgo y de las estrategias para su prevención, mitigación y resolución. Enfatizar los fundamentos y reconocer los riesgos actuales que enfrentan las empresas. Sensibilizar a gerentes y empleados de diferentes áreas sobre la importancia de la seguridad de la información.	CIOs, gerentes de sistemas, jefes de seguridad, líderes y responsables de la generación, uso y protección de información de las distintas áreas de la empresa.
	Auditoría de IT	8 h	Comprender la magnitud del riesgo y de las estrategias para su prevención, mitigación y resolución.	CIOs, gerentes de sistemas, jefes de seguridad I5

Curso	Título	Dur.	Descripción	Dirigido a
IT Management, strategies & skills	Balanced scorecard y tablero de comando	8 h	Beneficio. Saber cómo crear un conjunto integral pero sintético de indicadores para gobernar la organización desde el punto de vista operativo del día a día, o del estratégico hacia metas de Balanced Scorecard.	CIOs, gerentes de sistemas, desarrollo, operaciones y tecnología, y de otras áreas de la organización interesadas en implementar un tablero eficaz para la mejor gestión.
	Mapas estratégicos y otras herramientas de estrategias	16 h	Enseña a desarrollar un mapa estratégico que le facilite a IT integrarse a las estrategias de la organización.	Para personas involucradas en la operación, gestión operativa y estratégica, y desarrollo de los activos intangibles, como parte integral del sistema estratégico de la organización.
	Habilidades de venta estratégica	16 h	Que los asistentes aprendan a definir el grado de complejidad del servicio ofrecido y del proceso de venta, identificar a los "roles de decisión", entender sus resultados y ganancias, manejar cada paso de la relación, y cerrar negocios desde una estrategia ganar-ganar.	Todas las personas que vendan o realicen soporte de ventas y de marketing, sus jefes y gerentes; y personas relacionadas con las ventas.
	Captura de valor y marketing de experiencia de vida	8 h	Permite utilizar enfoques modernos para aumentar la penetración del negocio en clientes existentes y nuevos y optimizar la rentabilidad. Incluye una metodología TOC para tangibilizar todo tipo de intangibles.	Gerentes comerciales, de marketing, ventas, vendedores y responsables de pre-venta.
	Venta estratégica	12 h	Presenta metodologías probadas para el tratamiento eficaz de ventas complejas, que enriquecen las capacidades de los vendedores, potenciadas con aplicaciones de la teoría de restricciones y el modelado del proceso de venta.	Gerentes comerciales, de ventas, vendedores y responsables de pre-venta.
	IT Payoff	4 h	Una metodología para calcular el resultado neto que aporta IT a la organización.	CIOs, gerentes de sistemas, controllers y otros roles interesados en medir la contribución económico-financiera de IT a la organización.
	IT Value	8 h	Prepara para agregar valor para la organización, incluyendo metodologías, demostraciones y ejemplos.	CIOs, gerentes de sistemas, controllers, gerentes de finanzas y otras personas involucradas en aumentar el valor aportado por IT.
	IT Governance y COBIT	16 h	Facilita la organización del sistema de gobierno de IT, de manera coherente con el gobierno de la organización, enfocado en los diferentes temas de gobierno, los formatos de organización y los mecanismos de gobierno, y su apoyo en los objetivos de procesos del Framework COBIT.	CEOs, gerentes generales, CIOs, gerentes de sistemas, y otros roles de la organización enfocados en la mejora de la calidad de gobierno y del cumplimiento con las normas y procedimientos internos y de los entres de control y regulación.
	Habilidades de consultoría y de relación con el cliente	16 h	Que los asistentes entiendan profundamente las diferencias entre sus roles actuales y los de consultoría, desarrollen habilidades en esta nueva actividad, que les faciliten lograr las metas de su organización para su rol.	Para toda persona de áreas técnicas que deba actuar en roles de consultoría, preventa, venta normal y venta consultiva.

Curso	Título	Dur.	Descripción	Dirigido a
El nuevo profesional de IT: de la tecnología al negocio	Habilidades de comunicación interpersonal y asertividad	16 h	Lograr que la relación con el cliente sea eficaz, contribuyendo a satisfacer sus necesidades y dominando las herramientas de comunicación.	Toda persona que deba comunicarse habitual y frecuentemente con personas de otras áreas, proveedores de todo tipo, entre otros.
	Habilidades de consultoría y de relación con el cliente	16 h	Que los asistentes entiendan profundamente las diferencias entre sus roles actuales de perfil técnico y los de consultoría, desarrollando habilidades en esta nueva actividad.	Para toda persona de áreas técnicas que deban actuar en roles de consultoría, preventa, venta normal y venta consultiva.
	Introducción a la gestión efectiva de proyectos	16 h	Disponer de los conocimientos básicos de gestión de proyectos para entender los de la empresa y los de sus clientes, y facilitarles la relación con los que los gestionen, además de "proyectizar" sus propias actividades.	Toda persona que habitualmente gestione, supervise, coordine o lidere proyectos y quienes sean clientes de los proyectos y deseen entender como se gestionan .
	El trabajo en equipo como responsabilidad individual	16 h	Proveer enfoques y metodos, para la mejor comprensión de la dinámica de los equipos y evaluación en todo momento si las personas estan alineadas con el objetivo.	Este taller puede ser tomado por cualquier persona que trabaje en equipo.
	Análisis de negocios y modelado de procesos	16 h	Disponer de los conocimientos básicos de análisis de negocios, modelando, diseñando y simulación de procesos de negocios, para mejorar el funcionamiento de la organización.	Para toda persona involucrada en la operación, gestión, desarrollo, reingeniería o sistematización de procesos de negocios.
	Introducción a modelos de gestión: ITIL, SLA, ISO/IEC 20000, CMDB, COBIT + VAL IT	16 h	Este curso provee a los asistentes los fundamentos básicos para comenzar el camino de implementación de ITIL ,COBIT y otras metodologías que facilitan la correcta toma de decisiones.	Puede ser tomado por personas que estén involucradas en la gestión, desarrollo o ingeniería en los procesos de IT.